



## obchodné podmienky pre predplatené karty SKPAY

Predplatená karta SKPAY (ďalej len „**Karta**“) je medzinárodná platobná karta Maestro a MasterCard s bezkontaktnou technológiou MasterCard PayPass, ktorá umožňuje vykonať bezhotovostné a hotovostné platobné operácie u obchodníkov zapojených v **akceptačnej sieti SKPAY a MasterCard** prostredníctvom elektronických peňazí.

Vydavateľom Karty a elektronických peňazí je spoločnosť SPPS, a.s., IČO: 46 552 723, so sídlom: Nám. SNP 35, 811 01 Bratislava, zapísaná v OBCHODNOM registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 5488/B, kontaktný email: spps@spps.sk (ďalej len „SPPS“), a to na základe, rozhodnutia Národnej banky Slovenska č. ODB-627/2015-6, ktoré nadobudlo účinnosť dňa 01.07.2015 v nadväznosti na § 80 a nasl. Zákona o platobných službách. V súvislosti s vydávaním elektronických peňazí spoločnosť SPPS podlieha dohľadu Národnej banky Slovenska.

Obchodné podmienky pre predplatené karty SKPAY (ďalej len „**OP**“) upravujú právne vzťahy medzi SPPS a Klientom, ktoré vznikli na základe Zmluvy o predplatení karte SKPAY (ďalej len „**Zmluva**“). OP sú neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy.

Pojmy uvedené v Zmluve a OP s veľkým počiatočným písmenom majú význam definovaný v OP, ak nie je ustanovené alebo dohodnuté inak.

### 1. Definície

**Autentifikácia** - je postup na overenie totožnosti Držiteľa prostredníctvom bezpečnostných prvkov, ktoré boli použité pri Autorizácii.

**Autorizácia** - je udelenie súhlasu Držiteľa na vykonanie Transakcie v zmysle postupov dohodnutých v týchto OP. Ak súhlas s vykonaním Transakcie chýba, Transakcia sa považuje za neautorizovanú.

**Autorizovaná transakcia** - je platobná operácia realizovaná načítaním dát z Karty alebo uvedením údajov z Karty, na vykonanie ktorej udell Držiteľ súhlas. Súhlas udeľuje Držiteľ zadáním jedného alebo viacerých bezpečnostných prvkov, ktorými sú PIN, podpis Držiteľa, CVC, SMS kód MasterCard © Identity Check™ alebo písomným súhlasom Držiteľa na realizáciu Transakcie. Pre vylúčenie pochybností uvádzame, že za Autorizovanú transakciu sa považuje aj Bezkontaktná transakcia vykonaná priložením Karty k POS terminálu / bankomatu s bezkontaktnou technológiou MasterCard PayPass.

Takto autorizované Transakcie sú neodvolateľné.

**Banka** – Poštová banka, a.s., so sídlom: Dvořákovo nábrežie 4, 811 02 Bratislava, IČO: 31 340 890.

**Bankomat** – automatizované zariadenie umožňujúce Výber hotovosti použitím Karty a PIN.

**Bezkontaktná transakcia** – Platba Kartou za tovar a služby na POS termináli alebo Výber hotovosti na POS termináli alebo bankomate, ktoré podporujú bezkontaktnú technológiu MasterCard PayPass.

**Blokovanie karty** – znamená dočasné obmedzenie funkčnosti Karty pre realizáciu Transakcií. Telefónne číslo pre Blokovanie karty je +421 2 20 303 777.

**Cash Back** - je Výber hotovosti prostredníctvom POS terminálu za predpokladu, že Držiteľ vykonal Platbu Kartou za tovar a služby u Obchodníka.

**Celkový denný limit** – stanovuje maximálnu výšku hotovostných a bezhotovostných transakcií, ktoré je možné vykonať Kartou za jeden kalendárny deň, do limitu sa nezapočítavajú prípadné offline Transakcie.

**CVC** (z angl. Card Verification Code) - je 3-miestny číselný bezpečnostný prvok vytlačený na zadnej strane Karty v podpisovom prúžku, ktorý sa využíva pri autentifikácii Držiteľa pri Internetových transakciách.

**DanubePay** – spoločnosť DanubeyPay, a. s. so sídlom Miletičova 21, 821 08 Bratislava, IČO: 46775111 ktorá je autorizačným centrom pre oblasť prijímania a vydávania platobných kariet a realizuje Blokovanie karty na základe prijatých telefonických žiadostí Klienta/Držiteľa.

**Denný limit pre Bankomat** – stanovuje výšku limitu Výberu hotovosti prostredníctvom bankomatu v rámci jedného kalendárneho dňa.

**Denný limit pre POS** – stanovuje výšku limitu Platieb a výšku Výberu hotovosti na POS termináli v rámci jedného kalendárneho dňa.

**Denný limit pre Internetovú platbu** – stanovuje výšku limitu bezhotovostných platieb za tovar a služby u Internetového obchodníka v rámci jedného kalendárneho dňa.

**Dobitie** – prijatie finančných prostriedkov v prospech Kartového účtu Klienta za účelom vydania elektronických peňazí vo výške nominálnej hodnoty prijatých finančných prostriedkov. Maximálna výška jedného Dobitia je 1.999,99 EUR. Dobitie v zmysle týchto OP nie je vklad definovaný zákonom č. 483/2001 Z.z. o bankách o zmene a doplnení niektorých zákonov.

**Doklad totožnosti** - v prípade štátneho príslušníka SR platný občiansky preukaz alebo platný cestovný doklad, v prípade štátneho príslušníka členského štátu EU platný identifikačný doklad s fotografiou alebo platný cestovný doklad.

**Držiteľ** – fyzická osoba, ktorá dovŕšila minimálny vek 6 rokov a na jej meno je vedená Karta v systéme SPPS, pričom môže byť inou osobou ako je osoba Klienta.

**Informácie o ochrane osobných údajov** - komplexná informácia o spracúvaní osobných údajov Klientov a Držiteľov.

**Internetová Platba** - je bezhotovostná platba za tovar a služby realizovaná bez fyzickej prítomnosti Karty u Obchodníka v prostredí internetu a/alebo je iniciovaná telefonickým či písomným súhlasom Držiteľa.

**Kartový účet** – technický účet Karty vedený v systéme SPPS, ktorý slúži na evidenciu elektronických peňazí Klienta, Platobných transakcií Klienta a súvisiacich poplatkov zúčtovaných v zmysle Sadzovníka poplatkov SPPS.

**Klient** – fyzická osoba – nepodnikateľ, fyzická osoba – podnikateľ alebo právnická osoba a , ktorá je so SPPS v záväzkovom vzťahu v súvislosti s uzavretím Zmluvy alebo ktorej SPPS poskytuje svoje produkty.

**Mobilná aplikácia SKPAY** – aplikácia určená pre mobilné zariadenia, prostredníctvom ktorej má Držiteľ prístup k elektronickým peniazom.

**Nariadenie** - Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov).

**Neautorizovaná platobná operácia** - je Transakcia vykonaná Kartou, na vykonanie ktorej Držiteľ neudelil súhlas a nespĺňa ani jeden z predpokladov Autorizovanej transakcie.

**Obchodné miesta** – znamenajú miesta, na ktorých môže Klient uzatvoriť a meniť Zmluvu. Obchodné miesta sú uvedené na Webovej stránke.

**Obchodník** – právnická osoba alebo fyzická osoba – podnikateľ, ktorý prijíma Kartou na Platby za tovary a/alebo služby vo svojich obchodných miestach na POS termináloch alebo v prostredí internetu v akceptačnej sieti SKPAY alebo MasterCard.

**PIN** – štvormiestne osobné identifikačné číslo známe len Držiteľovi, ktorým je podmienené používanie Karty v Bankomatoch a POS termináloch, ak nie je v OP uvedené inak. Pri zadaní správneho PIN sa použitie Karty považuje za autorizované Klientom.

**Platba** – bezhotovostná platba za tovar alebo služby u Obchodníka na POS termináli prostredníctvom Karty.

**POS terminál** – elektronické zariadenie umiestnené v kamennom obchode, na ktorom sa použitím Kariet uskutočňujú bezhotovostné platby za tovar a služby.

**Pošta** – znamená Slovenská pošta, a. s., so sídlom: Partizánska cesta 9, 975 99 Banská Bystrica, IČO: 36 631 124. Na Pošte je možné vykonávať zmeny Zmluvy a vybrané Transakcie, ak nie je dohodnuté inak.

**Referenčný dátum** – deň, v ktorý je suma Platobnej transakcie odpísaná z Kartového účtu.

**Reklamačný poriadok** – stanovuje vzájomné práva a povinnosti v súvislosti s prijímaním, evidovaním a vybavovaním reklamačných podaní zo strany Klientov/Držiteľov.

**Sadzovník poplatkov SPPS** – je prehľad poplatkov za využívanie služieb a úkonov poskytovaných SPPS.

**SMS kód MasterCard® Identity Check™** - autorizačný kód zaslaný SMS správou na mobilné telefónne číslo určené Klientom/Držiteľom, ktorým Držiteľ povinne Autorizuje internetovú Transakciu u Obchodníka so zavedenou technológiou **MasterCard® Identity Check™**; **Obchodník** je označený ochranným logom s rovnakým názvom.

**Transakcia** – je každá platobná operácia vykonaná Kartou, resp. v súvislosti s Kartou. Je spoločným názvom pre Platbu, Internetovú platbu, Výber hotovosti, Bezkontaktnú transakciu.

**Variabilný symbol (VS)** – jedinečný desaťmiestny číselný identifikátor Kartového účtu uvedený na prednej strane Karty, ktorý SPPS priradila Klientovi. Slúži pre správne zaúčtovanie Platobných transakcií a poplatkov na Kartový účet Klienta.

**Výber hotovosti** – spätná výmena elektronických peňazí za hotovostné finančné prostriedky na POS termináli alebo Bankomate prostredníctvom Karty.

**Výpis** – mesačný prehľad Platobných transakcií zostatku naviazaných na Kartový účet.

**Webová aplikácia SKPAY** – internetová aplikácia zverejnená na [www.skpay.sk](http://www.skpay.sk), prostredníctvom ktorej má Držiteľ prístup k elektronickým peniazom.

**Webová stránka** – webová stránka SPPS [www.skpay.sk](http://www.skpay.sk)

**Zákon AML** - Zákon č. 297/2008 Z. z. o legalizácii príjmov z trestnej činnosti a ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

**Zákon o ochrane osobných údajov („ZOOU“)** – Zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

**Zákon o platobných službách** – Zákon č. 492/2009 Z. z. o platobných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

**Zberný účet** – účet SPPS v tvare IBAN: SK98 6500 0000 0014 1414 1414, na ktorý Klient poukazuje finančné prostriedky za účelom ich pripísania na Kartou. Na tomto účte sú uložené všetky finančné prostriedky, ktoré SPPS vymenila za elektronické peniaze a pripísala ich na Kartové účty. Finančné prostriedky uložené na Zbernom účte nie sú majetkom SPPS a nepodliehajú výkonu rozhodnutia v zmysle osobitných predpisov voči SPPS.

**Žiadosť** - je tlačivo, prostredníctvom ktorého je Klient/Držiteľ oprávnený požiadať o zmenu svojich identifikačných údajov alebo o zmenu nastavenia jednotlivých parametrov Karty.

## 2. Vydanie Karty

- 2.1 SPPS vydáva Karty ako medzinárodné predplatené platobné karty Maestro a MasterCard s bezkontaktnou technológiou MasterCard PayPass k účtu elektronických peňazí v mene EUR. Pre vylúčenie pochybností platí, že vydanie Karty nie je viazané na platobný účet Klienta vedený v banke.
- 2.2 Karta je vlastníctvom SPPS na Držiťela prechádza len právo jej používania. Na vydanie Karty nie je právny nárok. V prípade zamietnutia Žiadosti SPPS dôvody neoznamuje.
- 2.3 Platnosť Karty je 5 rokov a obnovuje sa automaticky, ak nie je v Zmluve uvedené inak.
- 2.4 O vydanie Karty je oprávnený požiadať Klient pre seba alebo pre tretiu osobu ním určenú, a to písomne v Zmluve, ktorá predstavuje rámcovú zmluvu o vydávaní elektronických peňazí v zmysle Zákona o platobných službách. Klient zároveň túto osobu – Držiťela splnomocňuje nakladať s elektronickými peniazmi na Kartovom účte prostredníctvom Karty. Klient má povinnosť v čase doručenia Karty riadne oboznámiť Držiťela s týmito OP a Sadzobníkom poplatkov. Klient je zodpovedný za všetky škody vzniknuté SPPS v súvislosti s používaním takto vydanéj Karty, ako keby ju používal osobne. Zákonná zodpovednosť tretej osoby tým nie je dotknutá.
- 2.5 Nepľnoletá osoba žiada o zriadenie Karty spoločne so zákonným zástupcom. Nepľnoletý Držiťel je až do dosiahnutia plnoletosti v zmluvných záležitostiach zastupovaný zákonným zástupcom. Zákonný zástupca zodpovedá za všetky operácie vykonané Kartou.
- 2.6 Klient je povinný v Zmluve pravdivo a úplne uviesť všetky požadované identifikačné údaje, a to vrátane údajov o Držiťelovi. Klient zodpovedá za všetky škody, ktoré SPPS vzniknú uvedením nesprávnych alebo nepravdivých údajov.
- 2.7 Pred uzatvorením Zmluvy ako aj pri realizácii vybraných Transakcií osoby konajúce v mene SPPS identifikujú a overia identifikáciu Klienta v zmysle nižšie uvedeného, pričom Klient je povinný tejto požiadavke vyhovieť.
- 2.8 Klient je povinný za účelom identifikácie predložiť platný Doklad totožnosti, z ktorého je zrejma a overiteľná jeho identita. Doklad totožnosti musí byť neznehodnotený, čitateľný a overiteľný.
- 2.9 Klient berie na vedomie, že úkony smerujúce k uzatvoreniu Zmluvy, alebo samotné uzatvorenie Zmluvy, je možné uskutočniť aj mimo Obchodného miesta prostredníctvom poverených osôb SPPS. Všetky ostatné podmienky týkajúce sa uzatvorenia Zmluvy na Obchodnom mieste budú aplikované aj na uzatvorenie Zmluvy mimo neho v zmysle tohto bodu OP.
- 2.10 Klientovi/Držiťelovi bude odovzdaná uzavretá obálka s neaktívnou, nedobitou Kartou a PIN po podpise Zmluvy. Ak bola Zmluva uzatvorená prostredníctvom poverenej osoby SPPS alebo nastali technické dôvody, Klientovi/Držiťelovi bude Zmluva a/alebo obálka s Kartou a PIN doručená bez zbytočného odkladu na korešpondenčnú adresu Klienta.
- 2.11 Klient/Držiťel je povinný skontrolovať neporušenosť obálky a najmä PIN. Súčasne je povinný vyskúšať funkčnosť Karty spolu s PIN do 48 hodín od jej získania. V prípade problémov Klient/Držiťel bezodkladne informuje SPPS, ktorá prípadnú nefunkčnosť Karty prešetrí.
- 2.12 Držiťel je povinný Kartu vlastnoručne podpísať ihneď po jej prevzatí na podpisovom prúžku na zadnej strane Karty. Podpis Držiťela slúži podľa typu Karty na autorizáciu Transakcií realizovaných Kartou. Za splnenie tejto povinnosti, ako aj za prípadné následky jej nesplnenia zodpovedá Klient.
- 2.13 Denné limity ku Karte sú prednastavené na hodnoty uvedené v Tabuľke č. 1, ak nie je dohodnuté v Zmluve inak. Ak Klient/Držiťel zvolí inú výšku Denných limitov ako je ich prednastavená hodnota, ich výška musí byť uvedená v celých desiatkach EUR a nesmie presiahnuť maximálnu hodnotu uvedenú v Tabuľke č. 1. Nastavenie akéhokoľvek Denného limitu na minimálnu hodnotu, teda na 0 EUR, zamedzí použitiu Karty pre príslušnú Transakciu. Celkový denný limit je stanovený súčtom Denných limitov.

Tabuľka č. 1

Denné limity	Prednastavená hodnota v EUR	Minimálna hodnota v EUR	Maximálna hodnota v EUR
POS terminál (Platba a Výber hotovosti)	500	0	3 000
Internetová Platba	500	0	3 000
Bankomat (Výber hotovosti)	500	0	3 000
Celkový denný limit	1 500	0	9 000

Maximálny limit pre Bezkontaktnú transakciu bez zadania PIN je na území SR stanovený na 20 EUR. Výška Bezkontaktnéj transakcie bez zadania PIN sa môže líšiť vzhľadom na krajinu a jej lokálnu menu. SPPS si vyhradzuje právo vyžiadať PIN bez ohľadu na výšku a na počet vykonaných Bezkontaktných transakcií.

- 2.14 Klient/Držiťel je povinný oznámiť SPPS korešpondenčnú adresu, číslo mobilného telefónu, e-mail, prostredníctvom ktorých bude SPPS s Klientom/Držiťelom komunikovať a bez zbytočného odkladu informovať o akejkoľvek zmene týchto údajov. Ak Klient/Držiťel tieto informácie SPPS neoznámí, považuje sa doručenie a oznámenie vykonané na poslednú známu adresu, prípadne na posledné známe číslo mobilného telefónu alebo na e-mail za riadne vykonané. Ak Klient/Držiťel túto povinnosť nesplní SPPS môže zmeniť alebo zrušiť jednotlivé oprávnenia na uskutočňovanie Transakcií prostredníctvom Karty.
- 2.15 V prípade Internetových Platieb je na číslo mobilného telefónu, ktoré uviedol Klient/Držiťel na Zmluve zasielaný SMS kód MasterCard® Identity Check™ určený na Autorizáciu tejto platby. Ak číslo mobilného telefónu Klient/Držiťel neuvedie, nebude možné vykonať

Internetovú platbu u Obchodníka so zavedenou technológiou MasterCard® Identity Check™.

- 2.16 Ak Držiteľ nevykoná Kartou žiadnu Transakciu do 6 mesiacov od jej vydania, SPPS si vyhradzuje právo na zrušenie Karty a/alebo odstúpenie od Zmluvy.
- 2.17 Za vydanie Karty a využívanie služieb resp. úkonov spojených s jej používaním si SPPS účtuje poplatky podľa Sadzobníka poplatkov SPPS, ktorý je zverejnený na Webových stránkach a Obchodných miestach.

### 3. Používanie Karty

Klient/Držiteľ je oprávnený používať Kartu počas účinnosti Zmluvy v súlade s podmienkami uvedenými v OP na:

- a) Dobitie,
- b) Platbu,
- c) Internetovú platbu,
- d) Výber hotovosti,
- e) overenie o zostatku,
- f) ďalšie služby, ako napr. dobíjanie predplatných telefónnych kariet a pod.,
- g) správu elektronických peňazí prostredníctvom Mobilnej alebo Webovej aplikácie SKPAY.

SPPS má za to, že peňažné prostriedky na Karte sú vlastníctvom Klienta až do momentu, kedy Klient SPPS oznámi inú osobu, ktorá je vlastníkom peňažných prostriedkov alebo do zistenia inej hodnovernej skutočnosti zo strany SPPS preukazujúcej vlastníctvo finančných prostriedkov na Karte.

#### 3.1 Aktivácia

- 3.1.1 Karta sa aktivuje prvým Dobitím podľa postupu uvedeného v bode 3.2 týchto OP.
- 3.1.2 Bezkontaktná funkcia sa aktivuje prvým použitím Karty so zadaním PINu tak, že Karta musí byť vložená do Bankomatu alebo POS terminálu. Pre vylúčenie pochybností uvádzame, že Držiteľ môže za týmto účelom vykonať Výber hotovosti alebo overenie zostatku v Bankomate alebo na POS termináli, resp. Platbu na POS termináli vložením Karty do príslušného zariadenia a zadaním PINu.
- 3.1.3 Obnovená alebo prevydaná Karta sa aktivuje vykonaním Výberu hotovosti v Bankomate so zadaním PINu.

#### 3.2 Dobitie

- 3.2.1 Dobitie môže byť vykonané bezprostredne po uzatvorení Zmluvy, pričom predpokladom úspešného Dobitia je uvedenie čísla Zberného účtu v tvare IBAN: SK98 6500 0000 0014 1414 1414 a správneho Variabilného symbolu. Inak nie je možné platbu priradiť ku Kartovému účtu. Variabilný symbol je jedinečný desaťmiestny číselný identifikátor Kartového účtu uvedený na prednej strane Karty, ktorý SPPS priradila Klientovi.
- 3.2.2 Dobitie je možné realizovať:
  - a) bezhotovostne - prevodným príkazom,
  - b) v hotovosti na pobočkách Banky,
  - c) v hotovosti na ktoromkoľvek Obchodnom mieste/Pošte,
  - d) online cez platobnú bránu dostupnú prostredníctvom Mobilnej/Webovej aplikácie SKPAY a Webovej stránky.
- 3.2.3 Maximálna suma Dobitia je 1 999,99 Eur. Ak je Dobitie realizované v zmysle bodu 3.2.2 c) v hotovosti na ktoromkoľvek Obchodnom mieste/Pošte, tak jeho minimálna výška je 5,00 Eur. Pre vylúčenie pochybností uvádzame, že v ostatných prípadoch minimálna výška Dobitia stanovená nie je.
- 3.2.4 Ak bude Dobitie realizované bezhotovostne - prevodným príkazom z iného peňažného ústavu ako Banka, Dobitie bude spracované bezprostredne po pripísaní finančných prostriedkov na Zberný účet. Dobitie vkladom v hotovosti alebo online dobítenie, bude spracované spravidla do 30 minút, najneskôr však nasledujúci pracovný deň. Po vykonaní úspešného Dobitia a jeho spracovaní SPPS je Karta aktívna a Držiteľ ju môže používať.

#### 3.3 Platba a Internetová Platba

- 3.3.1 Pri Platbe je Držiteľ identifikovaný načítaním dát z Karty alebo priložením Karty k POS terminálu/Bankomatu s bezkontaktnou technológiou MasterCard PayPass a v požadovaných prípadoch aj zadaním PIN. Týmto úkonom Držiteľ potvrdzuje obsah a výšku Platby a dáva tým SPPS pokyn na realizáciu úhrady sumy príslušnej banke Obchodníka. V prípade Bezkontaktnéj transakcie bez zadania PIN sa táto považuje za Autorizovanú Držiteľom priložením Karty k POS terminálu. Pokyn Držiteľa na realizáciu Platby nie je možné po vykonaní Platby odvolať.
- 3.3.2 Držiteľ je z dôvodu bezpečnosti povinný riadiť sa pokynmi obsluhy POS terminálu. V prípade výzvy je povinný vykonať transakciu so zadaním PIN bez ohľadu na limity pre Bezkontaktné transakcie.
- 3.3.3 Ak Držiteľ realizuje Internetovú platbu v sieti internetu u Obchodníka, ktorý má zavedenú technológiu MasterCard® Identity Check™, výšku a obsah takejto platby potvrdzuje zadaním údajov o Karte a SMS kódom MasterCard® Identity Check™, ktorý SPPS zaslala

na mobilné telefónne číslo Držiteľa. Webová stránka Obchodníka, ktorý má zavedenú technológiu MasterCard® Identity Check™ je označená týmto ochranným logom. Pokyn Držiteľa na realizáciu takto Autorizovanej Internetovej platby nie je možné po vykonaní platby odvolať.

- 3.3.4 V prípade, že Držiteľ realizuje Internetovú platbu u Obchodníka, ktorý nemá zavedenú technológiu MasterCard® Identity Check™ alebo využil telefónne/písomné potvrdenie platby, berie na vedomie, že SPPS nemôže zaistiť bezpečnosť údajov o Karte a tieto môžu byť zneužitú. Práva Držiteľa v súvislosti s podaním reklamácie týmto nie sú dotknuté.
- 3.3.5 Pokiaľ Držiteľ udelí písomný súhlas Obchodníkovi, Internetová platba môže byť realizovaná aj formou pravidelných platieb v dohodnutej výške a frekvencii. Udelením daného súhlasu Držiteľ súhlasí s automatickým platením Internetovej platby v dohodnutej výške zo svojho Kartového účtu bez potreby opakovanej osobitnej Autorizácie Internetovej platby. Žiadosť o zmenu alebo zrušenie tohto spôsobu zadáva Držiteľ spôsobom dohodnutým s Obchodníkom.

### **3.4 Výber hotovosti – spätná výmena elektronických peňazí**

- 3.4.1 Spätná výmena je výmena elektronických peňazí za finančné prostriedky vo výške ich nominálnej hodnoty. Spätnú výmenu je možné vykonať v hotovosti (Výberom hotovosti) alebo bezhotovostne (prevodom prostriedkov na platobný účet) na základe pokynu Klienta/Držiteľa kedykoľvek počas trvania Zmluvy alebo z iných dôvodov v zmysle OP.
- 3.4.2 Ak je spätná výmena realizovaná bezhotovostne – prevodom prostriedkov na platobný účet nie je obmedzená výškou príslušných Denných limitov. V tomto prípade Klient/Držiteľ žiada o spätnú výmenu prostredníctvom Mobilnej/Webovej aplikácie SKPAY alebo predložením osobitného a riadne vyplneného tlačiva na Obchodnom mieste spolu s jeho platným Dokladom totožnosti.
- 3.4.3 Ak Klient/Držiteľ realizuje spätnú výmenu Výberom hotovosti prostredníctvom Karty je výška spätnej výmeny určená výškou Denných limitov pre POS a Bankomat. Držiteľ sa identifikuje načítaním Karty a zadaním PIN. Týmto úkonom Klient potvrdzuje výšku Výberu hotovosti a dáva tým SPPS pokyn na realizáciu úhrady sumy príslušnej banke.
- 3.4.4 V prípade, ak Klient realizuje Výber hotovosti na Pošte a okamžitý stav finančnej hotovosti na Pošte neumožňuje výplatu sumy v požadovanej výške, Pošta dohodne s Klientom buď náhradný termín vyplatenia požadovanej sumy alebo zabezpečí spätnú výmenu elektronických peňazí bezhotovostne na určený platobný účet.
- 3.4.5 Po obdržaní vyplatenej hotovosti na Pošte je Klient povinný si túto hotovosť prepočítať a zistený rozdiel ihneď oznámiť pracovníkovi Pošty. Na reklamáciu vyplatenej hotovosti uplatnenú po odstúpení Klienta od príslušnej priehradky sa neprihliada.

### **3.5 Podmienky používania Karty**

- 3.5.1 SPPS zodpovedá za bezpečné uchovávanie elektronických peňazí, za ich riadne spravovanie ako aj realizáciu ďalších súvisiacich úkonov v zmysle týchto OP.
- 3.5.2 SPPS si vyhradzuje právo zmeniť typ Karty alebo pridať, zmeniť či zrušiť ktorúkoľvek zo služieb viazaných ku Karte z dôvodu skončenia vydávania niektorých typov Kariet, zmeny funkcií Karty, zmeny podmienok kartovej spoločnosti MasterCard alebo z dôvodu zvýšenia ochrany Klienta/Držiteľa. SPPS o tejto skutočnosti Klienta/Držiteľa informuje uverejnením oznámenia na Webovej stránke, Obchodnom mieste a Pošte.
- 3.5.3 Klient/Držiteľ je oprávnený čerpať peňažné prostriedky do výšky Celkového denného limitu a disponibilného zostatku na Karte. Disponibilný zostatok a Denný limit pre POS sa môžu odchyľovať o výšku zrealizovaných Bezkontaktných transakcií. V prípade, že Klient/Držiteľ čerpá peňažné prostriedky nad Disponibilný zostatok, je o tejto skutočnosti informovaný emailom alebo telefonicky zo strany SPPS spolu s lehotou na vyrovnanie dlžnej sumy. Zmluvné strany sa dohodli, že peňažné prostriedky pripísané na Kartou budú primárne použité na úhradu takejto dlžnej sumy.
- 3.5.4 Pri zadávaní PIN sú prípustné 3 omyly za jeden kalendárny deň. Ak bol PIN zadaný nesprávne viac ako 3-krát počas jedného dňa, funkčnosť Karty sa z bezpečnostných dôvodov automaticky dočasne obmedzí. Ak bola takáto Transakcia uskutočnená na Bankomate, Karta bude Bankomatom zadržaná.
- 3.5.5 Ak Klient/Držiteľ zabudne PIN, môže požiadať SPPS o znovu vytlačenie obálky s PIN a to prostredníctvom Mobilnej/Webovej aplikácie SKPAY alebo na Obchodnom mieste/Pošte prostredníctvom Žiadosti.
- 3.5.6 V prípade chybného alebo Neautorizovanej transakcie SPPS bez zbytočného odkladu vykoná nápravu a umožní Klientovi/Držiteľovi disponovať sumou tejto Transakcie. Lehota „bez zbytočného odkladu“ zahŕňa čas, ktorý SPPS potrebuje k zisteniu, či sa jedná o chybnú alebo neautorizovanú Transakciu.
- 3.5.7 SPPS nenesie zodpovednosť za škodu spôsobenú okolnosťami, ktoré nastali nezávisle od vôle SPPS ako napr. výpadok dátových sietí, prerušenie dodávky el. energie, vplyv vyššej moci a pod.
- 3.5.8 SPPS nezodpovedá za rozsah a kvalitu tovaru a služieb zaplatených Kartou.
- 3.5.9 Transakcie realizované Kartou zaúčtuje SPPS na ľarchu Kartového účtu v deň prijatia informácie o vykonanej Transakcii. Pre Transakcie uskutočnené v inej ako domácej mene SPPS použije sumu Transakcie udanú kartovou spoločnosťou MasterCard vyjadrenú v zúčtovacej mene EUR. Suma transakcie môže byť zvýšená o poplatky spoločnosti MasterCard. Referenčným dátumom odpísania sumy platobnej operácie je deň odúčtovania sumy transakcie z Kartového účtu. Do času zaúčtovania transakcie SPPS vytvorí na Kartovom účte rezerváciu na sumu Transakcie a poplatku k nej.
- 3.5.10 SPPS je oprávnená vykonať Blokovanie karty i bez žiadosti Klienta/Držiteľa, ak vznikne dôvodné podozrenie zo zneužitia Karty alebo z porušenia zmluvných podmienok, pričom SPPS berie do úvahy závažnosť dostupných informácií. O blokovani a dôvode blokácie SPPS

telefonicky alebo písomne Klienta informuje. SPPS zabezpečí odblokovanie Karty ihneď, ako pominú dôvody jej zablokovania. SPPS Klienta následne o tejto skutočnosti telefonicky alebo písomne informuje.

- 3.5.11 Ak je Karta zadržaná v Bankomate na území SR alebo v zahraničí, Držiteľ berie na vedomie, že podľa pravidiel kartových spoločností je zadržávajúca inštitúcia povinná Kartou znehodnotiť.
- 3.5.12 Právo zadržať Kartou má Obchodník, a to na základe hlásenia na termináli zadržať Kartou, pokynu polície, podozrenia z jej krádeže či falšovania aj alebo inej úpravy, ak nie je Karta podpísaná alebo je neplatná.
- 3.5.13 Reklamácie súvisiace s Kartou sa riešia podľa Reklamačného poriadku.

### **3.6 Poskytovanie informácií**

- 3.6.1 SPPS sprístupní Klientovi/Držiteľovi údaje o elektronických peniazoch a Karte prostredníctvom Mobilnej/Webovej aplikácie SKPAY.
- 3.6.2 Informácia o transakciách realizovaných Kartou bude formou elektronického výpisu sprístupnená automaticky Klientovi/Držiteľovi prostredníctvom Mobilnej/Webovej aplikácie SKPAY alebo na Obchodnom mieste/Pošte a to vyplnením Žiadosti a predložením Dokladu totožnosti.
- 3.6.3 Klient/Držiteľ je oprávnený realizovať kedykoľvek kontrolu disponibilného zostatku prostredníctvom Bankomatu, Mobilnej/Webovej aplikácie SKPAY alebo na POS termináli umiestnenom na Obchodnom mieste/Pošte tzv. Poštomat.

### **3.7 Zmeny ku Karte**

- 3.7.1 O zmeny ku Karte alebo o zmenu kontaktných údajov korešpondenčnej adresy, čísla mobilného telefónu alebo e-mailovej adresy môže Klient/Držiteľ požiadať prostredníctvom Mobilnej/Webovej aplikácie SKPAY alebo písomne na Žiadosti prostredníctvom Obchodného miesta/Pošty, ak v Zmluve nie je uvedené inak.
- 3.7.2 Klient/Držiteľ môže požiadať o zmenu výšky Denných limitov v rozpätí minimálnych a maximálnych hodnôt zobrazených v Tabuľke č.1 pre príslušné Denné limity, a ktoré sú zaokrúhlené na celé desiatky. Nastavenie akéhokoľvek Denného limitu na minimálnu hodnotu teda 0 EUR zamedzí použitiu Karty pre príslušnú Transakciu.

## **4. Bezpečnosť Karty**

- 4.1 Kartou je oprávnený používať iba jej Držiteľ. Držiteľ nikdy Kartou nepožičiava ani nepreneháva k používaniu inej osobe.
- 4.2 Držiteľ je povinný s Kartou zaobchádzať rovnako obozretne ako s hotovosťou, najmä nenechávať ju voľne položenú v čase svojej neprítomnosti, pri Platbe je povinný dbať o to, aby sa mu Obchodník, ktorý aktuálne s Kartou disponuje nevzdialil z dohľadu. Držiteľ je povinný chrániť Kartou pred stratou, odcudzením, poškodením, zničením, zneužitím inou osobou, alebo prezradením PIN.
- 4.3 PIN je ochranný prvok známy výlučne Držiteľovi. V záujme zachovania bezpečnosti peňažných prostriedkov je Držiteľ povinný uchovať svoje PIN v tajnosti, nezaznamenať si ho na Kartou, neuschovávať ho spoločne s Kartou na jednom mieste, ani ho neoznamuje iným osobám, a to ani rodinným príslušníkom. Kartou je potrebné uschovávať oddelene od osobných dokladov.
- 4.4 Držiteľ berie na vedomie, že riziko zneužitia Karty je vyššie v prípade Transakcií, ktoré sú realizované bez zadania PIN alebo prostredníctvom SMS kódu MasterCard® Identity Check™ v prípade Internetových transakcií.
- 4.5 Porušenie bezpečnostných pravidiel uvedených v bodoch 4.1. – 4.3., spolu alebo jednotlivu (aj neúmyselne), ako aj použitie Karty so správnym PIN inou ako oprávnenou osobou považuje SPPS za hrubú nedbanlivosť Držiteľa.
- 4.6 Klient znáša stratu do 50 EUR, ktorá súvisí so všetkými neautorizovanými Transakciami, a ktorá je spôsobená použitím stratenej alebo odcudzenej Karty alebo zneužitím Karty neoprávnenou osobou v dôsledku nedbanlivosti Držiteľa.
- 4.7 Za neautorizované Platobné transakcie, ktoré boli vykonané prostredníctvom Karty v dôsledku preukázateľne podvodného konania Držiteľa, úmyselného nesplnenia zmluvných alebo zákonných povinností v dôsledku hrubej nedbanlivosti Držiteľa a za straty s nimi súvisiace, je Držiteľ zodpovedný v plnej výške.
- 4.8 Transakcia sa považuje za Autorizovanú, t. j. uskutočnenú so súhlasom Držiteľa, ak bola Transakcia zrealizovaná na základe dohodnutej Autentifikácie Držiteľa a nebola zaznamenaná žiadna technická porucha alebo iný nedostatok zariadenia prijímajúceho Kartou.

## **5. Strata, krádež, zneužitie Karty**

- 5.1 Ak Držiteľ stratí Kartou, odcudzí mu ju alebo ju zneužije iná osoba, prípadne hrozí, že bude alebo bolo prezradené PIN, je Držiteľ povinný vykonať Blokovanie karty prostredníctvom Mobilnej/Webovej aplikácie SKPAY, na Obchodnom mieste/Pošte podaním Žiadosti alebo telefonicky v DanubePay, kde je nepretržitá služba 24 hodín denne na t. č. +421 2 20 303 777. V prípade využitia nepretržitej služby v DanubePay Klient/Držiteľ je povinný uviesť identifikačné údaje požadované operátorom.
- 5.2 SPPS zabezpečí Blokovanie karty dovtedy, kým Klient/Držiteľ nepožiadá o jej zrušenie. Blokovajúcu kartou môže Klient/Držiteľ odblokovať priamo v Mobilnej/Webovej aplikácii SKPAY alebo podaním Žiadosti na Obchodnom mieste/Pošte.
- 5.3 Držiteľ je povinný oznámiť SPPS bez zbytočného odkladu všetky informácie ohľadne straty, odcudzenia, prezradenia PIN čísla alebo zneužitia Karty inou osobou.
- 5.4 Držiteľ je povinný v prípade odcudzenia alebo zneužitia Karty inou osobou oznámiť túto skutočnosť polícii a bez zbytočného odkladu predložiť SPPS písomný záznam o oznámení.

- 5.5 Od okamihu nahlásenia straty alebo krádeže Karty nesie zodpovednosť za Držiteľom neautorizované Transakcie SPPS, okrem prípadov, keď Klient/Držiteľ konal podvodným spôsobom.

## 6. Platnosť Karty

- 6.1 Platnosť Karty sa končí uplynutím posledného dňa mesiaca v roku vyznačenom na prednej strane Karty.
- 6.2 SPPS automaticky vydá Držiteľovi obnovenú Kartú s platnosťou na ďalšie obdobie, ak Zmluva neurčuje inak. Bližšie podmienky znovu vydania sú uvedené v Zmluve. Ak Držiteľ nemá záujem o obnovu Karty, je povinný túto skutočnosť písomne oznámiť SPPS na Žiadosti najneskôr 10 týždňov pred ukončením platnosti Karty. Blokovanie Karty, Karty, ktorých disponibilný zostatok je menší ako 2 EUR a Karty, ktorými nebola realizovaná žiadna Transakcia počas posledných 12 mesiacov SPPS neobnovuje.
- 6.3 Ak písomná požiadavka na neobnovenie Karty nebola SPPS doručená v lehote uvedenej v bode 2 tohto článku OP, Karta bude znovu vydaná, náklady spojené s obnovou Karty znáša Klient/Držiteľ.

## 7. Poplatky

- 7.1 Klient je povinný SPPS zaplatiť poplatky v zmysle Sadzobníka poplatkov SPPS.
- 7.2 Sadzobník poplatkov je dostupný na Webovej stránke, Obchodnom mieste a Pošte. SPPS má právo meniť Sadzobník poplatkov z vážneho objektívneho dôvodu aj bez oznámenia zmeny, pričom o tejto zmene SPPS Klienta bezodkladne informuje v zmysle OP spolu s uvedením možnosti okamžitého vypovedania danej zmluvy Klientom do 2 mesiacov od doručenia tejto informácie.

## 8. Reklamácie a zodpovednosť

- 8.1 Klient môže sťažnosť alebo reklamáciu správnosti a kvality služieb SPPS podať prostredníctvom Mobilnej/Webovej aplikácie SKPAY alebo písomne na Obchodnom mieste/Pošte. Obchodné miesto/Pošta prijíma reklamácie v mene a na účet spoločnosti SPPS. Na reklamácie Klienta sa primerane vzťahuje Reklamačný poriadok SPPS zverejnený na webovej stránke [www.spps.sk](http://www.spps.sk).
- 8.2 Pri vybavení reklamácie SPPS posúdi dôvody nefunkčnosti bez zbytočného odkladu, najneskôr do 15 kalendárnych dní odo dňa podania reklamácie.
- 8.3 Klient je oprávnený reklamovať správnosť vykonania Transakcie bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 13 mesiacov odo dňa realizácie.
- 8.4 SPPS si vyhradzuje právo požadovať od Klienta podávajúceho reklamáciu predloženie kópií dokladov súvisiacich s reklamovanou skutočnosťou. Nepredloženie podpornej dokumentácie môže mať za následok zastavenie reklamačného procesu.
- 8.5 V prípade oprávnenej reklamácie/sťažnosti, SPPS bez zbytočného odkladu, na vlastné náklady vykoná nápravné opatrenia potrebné na odstránenie reklamovanej chyby, vrátane prípadného zvýšenia disponibilného zostatku pripísaním neoprávnene odčerpaných finančných prostriedkov.
- 8.6 Do lehoty bez zbytočného odkladu SPPS zahŕňa čas, ktorý potrebuje k prešetreniu reklamovanej skutočnosti.
- 8.7 Klient sa môže sťažovať Národnej banke Slovenska, ak zo strany SPPS boli porušené ustanovenia Zmluvy, týchto OP alebo právnych predpisov vzťahujúcich sa na vydávanie, správu a spätnú výmenu elektronických peňazí spoločnosťou SPPS.

## 9. Zánik Zmluvy, zrušenie Karty

- 9.1 Zánikom Zmluvy/Karty nezaujíma Klientovi/Držiteľovi záväzok vysporiadať všetky pohľadávky voči SPPS vyplývajúce z používania Karty. Najneskôr ku dňu zániku Zmluvy dochádza k zrušeniu Karty.
- 9.2 Karta môže zaniknúť nasledovnými spôsobmi:
- 9.2.1 neobnovením Karty;
- 9.2.2 na základe žiadosti Klienta/Držiteľa za podmienok podľa bodu 9.4 tohto Článku;
- 9.2.3 uplynutím výpovednej lehoty podľa bodu 9.7 tohto Článku na základe výpovede Zmluvy zo strany Klienta alebo SPPS;
- 9.2.4 písomnou dohodou zmluvných strán ku dňu určenému v tejto dohode;
- 9.2.5 odstúpením od Zmluvy zo strany SPPS s okamžitou účinnosťou v prípadoch podstatného porušenia Zmluvy Klientom/ Držiteľom z dôvodov podľa bodu 9.9. a 9.10 tohto Článku;
- 9.2.6 okamžitým ukončením Zmluvy zo strany Klienta v zmysle bodu 9.13. tohto Článku.
- 9.3 Ak Klient naplní predpoklady podľa bodu 6.2 týchto OP, ukončením platnosti Karty dôjde k ukončeniu Zmluvy.
- 9.4 Klient/Držiteľ môže požiadať SPPS o zrušenie Karty kedykoľvek po vysporiadaní všetkých záväzkov voči SPPS vyplývajúcich zo Zmluvy podaním riadne vyplnenej žiadosti na Obchodnom mieste.
- 9.5 V prípade ukončenia Zmluvy z akéhokoľvek dôvodu SPPS pristupuje k zablokovaniu a zrušeniu Karty. Klient/Držiteľ (podľa toho, kto preukázal vlastníctvo finančných prostriedkov) je oprávnený informovať SPPS o čísle účtu, na ktorý má byť prevedený zostatok Karty. Ak SPPS nedostane informáciu o čísle účtu na zaslanie zostatku Karty v Zmluve, v žiadosti o ukončenie Zmluvy, počas výpovednej lehoty, v písomnej dohode alebo okamžitým ukončením podľa bodu 9.2.6 Zmluvy, SPPS zašle zostatok hotovostným dokladom ePOUZKAZ na výplatu, ak je zostatok vyšší ako 2 €. V prípade nižšieho zostatku bude tento Klientovi/Držiteľovi vyplatený výlučne osobne na

Obchodnom mieste na jeho žiadosť. SPPS zasiela zostatok na číslo účtu, ktoré sa dozvie ako posledné pred samotným zaslaním.

- 9.6 Na základe akceptácie žiadosti o zrušenie Karty SPPS Kartou zablokuje.
- 9.7 Výpovedná lehota v prípade výpovede Zmluvy zo strany Klienta je jednomesačná a začína plynúť dňom nasledujúcim po dni doručenia písomnej výpovede SPPS. V prípade výpovede Zmluvy zo strany SPPS je výpovedná lehota dvojmesačná a začína plynúť dňom nasledujúcim po dni doručenia. Klient výpoveď doručuje SPPS na adresu jej sídla alebo odovzdaním na Obchodnom mieste/Pošte, ak nie je v Zmluve uvedené inak. SPPS Klientovi zasiela výpoveď na jeho ostatnú známu adresu ako doporučenú zásielku. Výpoveď sa považuje za doručení i vtedy, ak bola poštová zásielka vrátená ako nedoručiteľná alebo jej prevzatie bolo odmietnuté, pričom výpoveď sa považuje za doručení nasledujúci pracovný deň po jej vrátení alebo po uplynutí lehoty uloženia (podľa tohto, ktorá skutočnosť nastane skôr). Na základe doručenia výpovede Klienta alebo na základe zaslania výpovede Klientovi SPPS Kartou zablokuje a zruší.
- 9.8 Ak sa SPPS hodnoverným spôsobom dozvie o úmrtí Klienta/Držiteľa, neumožní s finančnými prostriedkami na Karte disponovať do právoplatného skončenia dedičského konania a Kartou zablokuje.
- 9.9 SPPS je oprávnená odstúpiť od Zmluvy s okamžitou účinnosťou v nasledovných prípadoch (pričom zároveň dochádza k blokácii a zrušeniu Karty):
- 9.9.1 do 12 mesiacov od zriadenia Karty nebola uskutočnená Transakcia;
- 9.9.2 Držiteľ prečerpal peňažné prostriedky na Karte a vznikuté prečerpanie v určenej lehote nevyrovnal;
- 9.9.3 informácie, ktoré poskytol Klient/Držiteľ SPPS sa ukázali ako neúplné a/alebo nesprávne, a/alebo iným spôsobom zavádzajúce;
- 9.9.4 v majetkových pomeroch Klienta/Držiteľa nastali také zmeny, ktoré môžu ohroziť alebo ohrozujú alebo nepriaznivo môžu ovplyvniť alebo ovplyvňujú plnenie záväzkov a pohľadávok Klienta/Držiteľa voči SPPS;
- 9.9.5 počas trvania Zmluvy vzniknú dôvody, na základe ktorých by SPPS odmietla uzatvoriť Zmluvu;
- 9.9.6 SPPS nadobudne dôvodné podozrenie, že konanie Klienta/ Držiteľa odporuje právnym predpisom a/alebo ich obchádza alebo nie je súlade s dobrými mravmi a/alebo zásadami poctivého obchodného styku;
- 9.9.7 Klient/Držiteľ neposkytne SPPS všetky informácie a doklady potrebné na plnenie povinností SPPS podľa Zákon AML;
- 9.10 SPPS je oprávnená odstúpiť od Zmluvy, ak existuje podozrenie, že peňažné prostriedky Klienta/Držiteľa:
- 9.10.1 sú určené na spáchanie trestného činu, pochádzajú z trestnej činnosti alebo z účasti na trestnej činnosti;
- 9.10.2 pochádzajú z legalizácie príjmov z trestnej činnosti, alebo sú na ňu určené, alebo
- 9.10.3 sú určené na financovanie terorizmu.
- 9.11 Skutočnosti uvedené v bode 9.9 a 9.10 tohto Článku sú považované na účely odstúpenia za podstatné porušenie Zmluvy.
- 9.12 V prípade zrušenia Karty je možné Kartový účet zrušiť v lehote 30 dní od zrušenia samotnej Karty. Dôvodom je, že transakcie vykonané Kartou sú zaúčtované na ľarchu Kartového účtu s časovým odstupom.
- 9.13 Klient je oprávnený okamžite ukončiť Zmluvu v prípade jeho nesúhlasu so zmenami zmluvnej dokumentácie v zmysle bodu 13.4 týchto OP.

## 10. Rozhodné právo a Spotrebiteľská rozhodcovská zmluva – návrh

- 10.1 Tento článok sa vzťahuje len na Klienta, ktorý je fyzickou osobou – nepodnikateľom.
- 10.2 SPPS v súlade s príslušnými právnymi predpismi predkladá Klientovi neodvolateľný návrh na uzavretie rozhodcovskej zmluvy o tom, že prípadné spory, ktoré medzi nimi vzniknú v súvislosti s poskytovaním platobných služieb vrátane vydávania a správy elektronických peňazí na základe Zmluvy, budú rozhodnuté v rozhodcovskom konaní Stálym rozhodcovským súdom Slovenskej bankovej asociácie, so sídlom: Mýtina 48, Blumental Offices I, 811 07 Bratislava, číslo povolenia SRS 003, dátum zápisu do zoznamu stálych rozhodcovských súdov: 15.04.2015, ktorého zriaďovateľom a jediným členom je Slovenská banková asociácia, so sídlom Mýtina 48, Blumental Offices I, 811 07 Bratislava, IČO: 30 813 182 (ďalej len „**Rozhodcovský súd**“), a to podľa predpisov Rozhodcovského súdu platných a účinných v čase začatia rozhodcovského konania. Rokovací poriadok, ostatné predpisy Rozhodcovského súdu ako aj údaje podľa § 18 ods. 3 zákona č. 335/2014 Z. z. o spotrebiteľskom rozhodcovskom konaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení sú uverejnené na <http://www.sbaonline.sk/sk/staly-rozhodcovsky-sud/>. V prípade, že Klient má záujem prijať návrh SPPS na uzavretie rozhodcovskej zmluvy, bez zbytočného odkladu kontaktuje SPPS na e-mailovú adresu [rozhodcovsky.sud@spps.sk](mailto:rozhodcovsky.sud@spps.sk) za účelom podpisu osobitnej rozhodcovskej zmluvy v zmysle podmienok dohodnutých so spoločnosťou SPPS. V takomto prípade bude SPPS povinná predložiť tieto spory na Rozhodcovský súd, pričom Klient môže predložiť spor aj na všeobecný súd. Adresa pre elektronickú komunikáciu s Rozhodcovským súdom je [srs@sbaonline.sk](mailto:srs@sbaonline.sk). Poučenie o následkoch uzatvorenia spotrebiteľskej rozhodcovskej zmluvy je uvedené v prílohe č. 1 týchto OP.

## 11. Ochrana osobných údajov

- 11.1 SPPS spracúva osobné údaje Klienta a Držiteľa na základe Zmluvy, osobitného súhlasu Klienta alebo Držiteľa, oprávneného záujmu SPPS, všeobecných právnych predpisov, osobitne ZoOÚ, Zákona o platobných službách a Nariadenia.
- 11.2 Klient vyhlasuje a je zodpovedný, že poskytnuté údaje sú úplné, pravdivé, správne a aktuálne.
- 11.3 SPPS sa zaväzuje s osobnými údajmi Klienta a Držiteľa zaobchádzať v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi a chrániť ich aj po skončení vzťahu medzi SPPS a Klientom/Držiteľom (ďalej len „**dotknutá osoba**“) v zmysle platnej legislatívy.
- 11.4 SPPS ako poskytovateľ platobných služieb v súvislosti s Kartou má podľa § 88 ods. 3 a 4 Zákona o platobných službách oprávnenie



spracovávať osobné údaje dotknutých osôb, a to na účely zisťovania, preverovania a kontroly ich identifikácie ako používateľov platobných služieb, na účely prípravy, uzatvárania a vykonávania obchodov, na účely prijímania a vykonávania reklamácií, na účely riešenia sporov s používateľmi platobných služieb z poskytovania platobných služieb, na účely ochrany a domáhania sa práv poskytovateľa platobných služieb voči používateľom platobných služieb, na účel zdokumentovania činnosti spoločnosti SPPS ako poskytovateľa platobných služieb, na účely výkonu dohľadu nad poskytovateľmi platobných služieb a na plnenie si úloh a povinností poskytovateľov platobných služieb podľa Zákona o platobných službách alebo osobitných predpisov.

- 11.5 Dotknutá osoba podpisom Zmluvy/prevzatím Karty berie na vedomie, že SPPS je oprávnená spracúvať len správne, úplné a podľa potreby aktualizované osobné údaje pri každom poskytnutí služby v súvislosti s Kartou. SPPS môže zaznamenávať osobné údaje skenovaním, kopírovaním alebo iným zaznamenávaním osobné údaje o totožnosti z Dokladu totožnosti, a to v rozsahu: titul, meno, priezvisko, rodné číslo, dátum narodenia, miesto a okres narodenia, adresa trvalého pobytu, štátna príslušnosť, záznam o obmedzení spôsobilosti na právne úkony, druh a číslo dokladu totožnosti, vydávajúci orgán, dátum vydania a platnosť dokladu totožnosti, vlastnoručný alebo elektronický podpis, ako aj informácie a osobné údaje získané počas trvania zmluvného vzťahu na účely plnenia záväzkov SPPS plynúcich z príslušnej zmluvy. Uvedené oprávnenie pre SPPS vyplýva zo Zákonom o platobných službách alebo osobitných predpisov.
- 11.6 Osobné údaje budú spracúvané po dobu trvania zmluvného vzťahu a na dobu nevyhnutnú na uplatnenie práv SPPS a dodržiavanie povinností, ktoré sú SPPS ako poskytovateľovi platobných služieb uložené (najmenej však po dobu, po ktorú je SPPS povinná uchovávať dokumentáciu k platobnej službe podľa všeobecne záväzných právnych predpisov). Po uplynutí tejto doby budú osobné údaje zlikvidované.
- 11.7 SPPS spracúva osobné údaje dotknutých osôb výlučne v súlade s dobrými mravmi, všeobecne záväznými predpismi a zachováva mlčanlivosť o osobných údajoch a zabezpečujú ich bezpečnosť pred poškodením, zničením, stratou, zmenou, neoprávneným prístupom a sprístupnením, poskytnutím alebo zverejnením, ako aj pred akýmkoľvek inými neprípustnými spôsobmi spracúvania. Bezpečnosť a povinnosť mlčanlivosti v uvedenom rozsahu požaduje aj od tretích strán/osôb, ktorým SPPS tieto osobné údaje poskytne alebo sprístupní v súlade s týmito OP.
- 11.8 SPPS spracováva osobné údaje dotknutých osôb ako prevádzkovateľ v zmysle ZOOU a Nariadenia. SPPS v súlade so ZOOU a Nariadením na Internetovej stránke SPPS sprístupňuje informácie o tretích stranách/osobách ako sprostredkovateľoch, ktorých SPPS písomne, v súvislosti s realizáciou činností v súvislosti s Kartou, poverila spracúvaním osobných údajov dotknutých osôb.
- 11.9 Dotknutá osoba berie na vedomie, že SPPS uvedeným tretím stranám/osobám sprístupňuje a poskytuje na spracúvanie osobné údaje v zmysle ZOOU a Nariadenia, s uvedením príslušného účelu spracúvania a za podmienky, že tieto tretie strany/osoby zabezpečia ochranu osobných údajov pred zneužitím, stratou, sprístupnením alebo neoprávneným použitím inou osobou. Oprávnená osoba berie na vedomie, že tretou stranou/osobou, môže byť aj osoba so sídlom mimo územia SR, za predpokladu že táto zaručuje primeranú úroveň ochrany pred zneužitím v súlade so ZOOU a Nariadením.
- 11.10 Dotknutá osoba potvrdzuje podpisom Zmluvy/prevzatím Karty, že si je vedomá ostatných aspektov ochrany osobných údajov a ich spracúvania zo strany SPPS ako aj práv dotknutých osôb, ktoré sa nachádzajú v dokumente Informácie o ochrane osobných údajov. Uvedený dokument je zverejnený na Obchodných miestach a na Internetovej stránke SPPS.

## 12. Ochrana osobných údajov

- 12.1 Klient záväzne vyhlasuje, že finančné prostriedky, ktoré používa prostredníctvom Karty sú jeho vlastníctvom a obchod vykonáva vo vlastnom mene a na vlastný účet. Toto vyhlásenie sa považuje v celom rozsahu za platné a pravdivé, pokiaľ Klient písomne nevyhlási opak.
- 12.2 Ak finančné prostriedky najmenej vo výške 10.000,- EUR, s ktorými bude nakladať Klient nebudú jeho vlastníctvom zaväzuje sa, že pred Dobitím, predloží SPPS osobitné písomné vyhlásenie, v ktorom uvedie meno, priezvisko, rodné číslo alebo dátum narodenia a adresu trvalého bydliska fyzickej osoby alebo názov, sídlo a identifikačné číslo právnickej osoby, ak ho má pridelené, ktorej vlastníctvom sú finančné prostriedky a/alebo na ktorej účet sa Dobitie bude vykonávať. V tomto prípade sa Klient zaväzuje odovzdať SPPS aj písomný súhlas dotknutej osoby na použitie jej finančných prostriedkov na vykonávanú transakciu na jej účet.
- 12.3 SPPS je oprávnená od Klienta – právnickej osoby požadovať, aby písomnou formou identifikoval konečného užívateľa výhod a požadovať aj predloženie dokladov a poskytnutie informácií na overenie identifikácie konečného užívateľa výhod a zistenie jeho vlastníckej a riadiacej štruktúry. Konečným užívateľom výhod je fyzická osoba, ktorá naplňa znaky uvedené v Zákone AML. Klient týmto vyhlasuje, že si je vedomý, že v prípade, ak z jeho strany nedôjde k súčinnosti, SPPS môže odmietnuť, resp. vypovedať zmluvný vzťah s Klientom.
- 12.4 Klient je povinný pri uzatvorení, ako aj počas trvania zmluvného vzťahu, písomne oznámiť SPPS skutočnosti, ktoré by spôsobili, že Klient by bol považovaný za Politicky exponovanú osobu. Ak Klient neoznámí SPPS skutočnosti podľa tohto bodu, bude SPPS považovať Klienta za osobu, ktorá nie je Politicky exponovanou osobou. V prípade, ak je Klient Politicky exponovanou osobou zaväzuje sa na osobitnom tlačive SPPS uviesť účel a plánovanú povahu obchodného vzťahu.
- 12.5 SPPS je oprávnená požadovať od Klienta informácie a písomné doklady a informácie o pôvode finančných prostriedkov použitých pri Dobití, ekonomický a zákonný účel vykonávanej transakcie a poskytnutie informácií a písomných dokladov k identifikácii a k overeniu identifikácie vo vzťahu ku Klientovi, a k použitiu prostriedkov v súlade so Zákonom AML a iných právnych predpisov. Klient je povinný tejto žiadosti SPPS vyhovieť. Pokiaľ tejto žiadosti Klient nevyhovie, SPPS je v zmysle Zákona AML povinná odmietnuť uzavretie obchodného vzťahu, ukončiť obchodný vzťah alebo odmietnuť vykonanie konkrétneho obchodu.

### 13. Záverečné ustanovenia

- 13.1 Ak je Klient povinnou osobou podľa zákona č. 211/2000 Z.z. o slobodnom prístupe k informáciám v znení neskorších predpisov, SPPS môže od Klienta požadovať, za účelom preukázania nadobudnutia účinnosti Zmluvy, predloženie dokladu potvrdzujúceho zverejnenie Zmluvy spôsobom ustanoveným právnymi predpismi.
- 13.2 Všetky záväzkové vzťahy medzi SPPS a Klientom sa spravujú právnym poriadkom SR.
- 13.3 Ak sa niektoré ustanovenie Zmluvy alebo OP stane neplatným, neúčinným alebo nevymáhateľným, nebude to mať vplyv na platnosť alebo účinnosť Zmluvy/ OP ako celku. Klient a SPPS sa dohodli, že neplatné, neúčinné, resp. nevymáhateľné ustanovenie bude nahradené platným, účinným a vymáhateľným ustanovením Zmluvy/OP, ktoré svojim obsahom a účelom najbližšie zodpovedá nahrádzanému neplatnému, neúčinnému, resp. nevymáhateľnému ustanoveniu.
- 13.4 SPPS je oprávnená jednostranne meniť Zmluvu a tieto OP, vrátane jednotlivých príloh OP, Sadzobník a Reklamačný poriadok, ak v Zmluve nie je uvedené inak. Každú takúto zmenu SPPS oznámi Klientovi zverejnením dva mesiace pred nadobudnutím účinnosti na Webovej stránke a na vyžiadanie je dostupná v tlačenej podobe na Obchodných miestach/Pošte.
- 13.5 Klient je oprávnený najneskôr deň pred navrhovaným dňom nadobudnutia účinnosti zmeny podľa tohto článku OP oznámiť SPPS, že s príslušnými zmenami nesúhlasí, v opačnom prípade sa má za to, že Klient tieto zmeny prijal. Ak Klient so zmenami nesúhlasí má právo na okamžité ukončenie Zmluvy pred navrhovaným dňom účinnosti plánovaných zmien, a to bez poplatkov.
- 13.6 Obchodné podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom 10.10.2018, ktorý je dňom ich uverejnenia na Obchodných miestach a na Webovej stránke.
- 13.7 Prílohy:  
Príloha č. 1 - Poučenie o následkoch uzatvorenia spotrebiteľskej rozhodcovskej zmluvy

## Príloha č. 1 - Poučenie o následkoch uzatvorenia spotrebiteľskej rozhodcovskej zmluvy

Súhlas so spotrebiteľskou rozhodcovskou zmluvou umožňuje, aby prípadné spory z Vašich zmluvných vzťahov s dodávateľom rozhodoval stály rozhodcovský súd zriadený súkromným subjektom, ktorý má povolenie udelené MS SR postupom podľa zákona č. 335/2014 Z. z. o spotrebiteľskom rozhodcovskom konaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení (ďalej len "Zákon").

Ak podpíšete spotrebiteľskú rozhodcovskú zmluvu, v prípade, že druhá strana podá proti Vám žalobu, Váš spor rozhodne stály rozhodcovský súd, ktorý má povolenie udelené Ministerstvom spravodlivosti Slovenskej republiky. To znamená, že Váš spor nebude rozhodovaný všeobecným súdom; aj v tomto prípade však máte právo dovolávať sa na všeobecnom súde vyslovenia neplatnosti uzavretej spotrebiteľskej rozhodcovskej zmluvy. Spotrebiteľská rozhodcovská zmluva, štatút, rokovací poriadok ani ostatné predpisy stáleho rozhodcovského súdu sa nesmú odchyliť v neprospech spotrebiteľa od Zákona. Použitie štatútu, rokovacieho poriadku a ostatných predpisov stáleho rozhodcovského súdu nesmie viesť k znevýhodneniu spotrebiteľa oproti druhej strane. Stály rozhodcovský súd je povinný aj bez návrhu spotrebiteľa preskúmať, či vymáhaný nárok nie je založený na neprijateľnej zmluvnej podmienke alebo na zmluvnom dojednaní, ktoré je v rozpore s ustanoveniami všeobecne záväzných právnych predpisov na ochranu práv spotrebiteľa. Stály rozhodcovský súd je povinný prihliadať aj na iné dôvody neplatnosti právneho úkonu, na ktoré by súd prihliadal aj bez návrhu. Zoznam stálych rozhodcovských súdov je zverejnený na webovom sídle MS SR [www.justice.gov.sk](http://www.justice.gov.sk). Spor nebude rozhodovaný všeobecným súdom Slovenskej republiky. Spotrebiteľské rozhodcovské konanie sa začína písomnou žalobou, ktorá sa podáva na adresu sídla stáleho rozhodcovského súdu, a to aj v elektronickej podobe na e-mailovú adresu stáleho rozhodcovského súdu. Na stály rozhodcovský súd sa môžete obrátiť Vy aj dodávateľ. Miestom spotrebiteľského rozhodcovského konania je sídlo stáleho rozhodcovského súdu a v konaní sa postupuje podľa slovenského právneho poriadku. Hoci sa spotrebiteľské rozhodcovské konanie spravidla vedie v písomnej forme, musí Vám byť daná možnosť vyjadriť sa v primeranej lehote ku všetkým dôkazom predloženým protistranou. Môžete požiadať aj o ústne pojednávanie a ak by jeho nenariadením boli porušené Vaše práva, môžete sa obrátiť na všeobecný súd so žalobou o zrušenie rozhodcovského rozsudku.

V spotrebiteľskom rozhodcovskom konaní sa môžete dať zastúpiť advokátom, združením na ochranu spotrebiteľa alebo iným zástupcom. Písomnosti vrátane rozhodcovského rozsudku sa spotrebiteľovi zasielajú do vlastných rúk na adresu uvedenú v spotrebiteľskej zmluve, na ktorú sa vzťahuje spotrebiteľská rozhodcovská zmluva, alebo na inú adresu oznámenú spotrebiteľom, alebo zistenú stálym rozhodcovským súdom najmä z listín, ktoré sú obsahom spisu. V súvislosti so spotrebiteľským rozhodcovským konaním Vám môžu vzniknúť trovy konania. Tropy konania, ktoré je povinný znášať spotrebiteľ, nesmú byť neprimerané; primeranosť sa posudzuje najmä s ohľadom na istinu uplatňovaného nároku.

V spotrebiteľskom rozhodcovskom konaní máte práva obdobné ako na všeobecnom súde, najmä sa brániť proti postupu rozhodcu, ako aj proti jeho rozhodnutiu vo Vašej veci. Máte právo podať voči rozhodcovi námietku zaujatosti, ako aj sťažnosť, či už predsedovi stáleho rozhodcovského súdu alebo MS SR. Rozhodca podlieha disciplinárnej právomoci MS SR. Stály rozhodcovský súd, jeho zriaďovateľ a rozhodcovia podliehajú kontrole a sankciám MS SR.

Spotrebiteľské rozhodcovské konanie končí vydaním rozhodcovského rozsudku alebo uznesenia.

Voči rozhodcovskému rozsudku môžete do troch mesiacov od jeho doručenia podať na všeobecný súd žalobu o jeho zrušenie z dôvodov ustanovených v Zákone.

Súčasťou rozhodcovského rozsudku je poučenie o možnosti podať na súd žalobu o zrušenie rozhodcovského rozsudku, o lehote na jej podanie vrátane odkazu na webové sídlo MS SR, na ktorom je zverejnený vzor žaloby o zrušenie rozhodcovského rozsudku, ktorý si môžete jednoducho vyplniť a podať na súde podľa Vášho bydliska. Ak nepodáte žalobu o zrušenie rozhodcovského rozsudku a ani dobrovoľne nesplníte to, na čo Vás právoplatné rozhodcovské rozhodnutie zaväzuje, môže druhý účastník podať návrh na začatie exekúcie.

Žalobu o zrušenie rozhodcovského rozsudku môžete podať aj po tom, ako začala exekúcia a bolo Vám doručené upovedomenie o začatí exekúcie. Vzor žaloby, ktorý môžete jednoducho vyplniť a podať do 15 dní od doručenia upovedomenia, Vám zašle súdny exekútor.